

Poštovani klijenti,

Ovom prilikom vas obavještavamo da je ProCredit banka usvojila novi cjenovnik usluga za fizička lica koji stupa na snagu od 24.06.2024. godine.

Izmjene se odnose na:

- povećanje broja besplatnih isplata gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno (za imaoce MasterCard) sa 3 na 5 transakcija
- Izmjene u dijelu izdavanje informativnog pregleda naknada klijentima na njihov zahtjev

Kompletan cjenovnik usluga možete pronaći u nastavku.

Hvala na povjerenju.

# Cjenovnik usluga za fizička lica

ProCredit Bank d.d. Sarajevo  
Adresa: Franca Lehara bb, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina  
Tel: 033/ 250-950  
Email: [info@procreditbank.ba](mailto:info@procreditbank.ba)

**ProMax paket usluga za fizička lica\***

1	<i>ProMax paket usluga sadrži: **</i>	Iznos mjesečne provizije	Mjesečna provizija obuhvata
1.1	Tekući račun u KM valuti	10 KM	1 KM
1.2	Tekući račun u EUR valuti		1 KM
1.3	FlexSave štednja po viđenju sa 0,20% godišnjom kamatnom stopom		Bez naknade
1.4	Beskontaktna debitna kartica		2 KM
1.5	Elektronsko bankarstvo / Mobilno bankarstvo		2 KM
1.6	20 besplatnih transfera u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH		Bez naknade
1.7	5 besplatnih isplata gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno (za imaoce MasterCard)		Bez naknade
1.8	FlexFund- procjena kreditne sposobnosti/održavanje		2 KM
1.9	SMS notifikacije		2 KM

\*Aktivna usluga za fizička lica je preimenovana u ProMax paket usluga za fizička lica

\*\*Svi navedeni proizvodi i usluge su u sklopu ProMax paketa usluga, te se ne mogu koristiti odvojeno

**ProGreen paket usluga za fizička lica**

2	<i>ProGreen paket usluga sadrži: *</i>	Iznos mjesečne provizije	Mjesečna provizija obuhvata
2.1	Tekući račun u KM valuti	10 KM	2 KM
2.2	Tekući račun u EUR valuti		2 KM
2.3	FlexSave štednja po viđenju sa 0,20% godišnjom kamatnom stopom		Bez naknade
2.4	Beskontaktna debitna kartica sačinjena od biorazgradivog materijala**		Nije uključeno u iznos mjesečne provizije
2.5	Elektronsko bankarstvo / Mobilno bankarstvo		2 KM
2.6	20 besplatnih transfera u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH		Bez naknade
2.7	5 besplatnih isplata gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno (za imaoce MasterCard)		Bez naknade
2.8	FlexFund- procjena kreditne sposobnosti/održavanje		2 KM
2.9	SMS notifikacije		2 KM

\*Svi navedeni proizvodi i usluge su u sklopu ProGreen paketa usluga, te se ne mogu koristiti odvojeno

\*\* Naknada za izdavanje kartice nije uključena u iznos mjesečne provizije, nego se naplaćuje jednokratno i definisana je u nastavku Cjenovnika u dijelu „Debitne kartice“

**ProBasic paket usluga za fizička lica**

3	<i>ProBasic paket usluga sadrži: *</i>	Iznos mjesečne provizije	Mjesečna provizija obuhvata
3.1	Tekući račun u KM valuti	4,99 KM	1 KM
3.2	Beskontaktna debitna kartica		2 KM
3.3	Elektronsko bankarstvo/mobilno bankarstvo		1,99 KM
3.4	5 besplatnih isplata gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno (za imaoce MasterCard)		Bez naknade
3.5	FlexFund - procjena kreditne sposobnosti / održavanje		Bez naknade

\*Svi dodatni proizvodi koji nisu gore navedeni naplaćuju se dodatno u skladu sa cjenovnikom

<b>Dodatni proizvodi za korisnike ProBasic paketa usluga*</b>		
3.6	Tekući račun u EUR valuti	2 KM
3.7	Štedni račun u KM valuti – KM FlexSave štednja po viđenju sa 0,20% godišnjom kamatnom stopom	Bez naknade
3.8	SMS notifikacije	2 KM

\*Dodatni proizvodi se otvaranju na Zahtjev klijenta

<b>ProIndex paket usluga za fizička lica*</b>			
4	<i>ProIndex paket usluga sadrži:*</i>	Iznos mjesečne provizije	Mjesečna provizija obuhvata
4.1	Tekući račun u KM valuti	0,00 KM	Bez naknade
4.2	Beskontaktna debitna kartica		Bez naknade
4.3	Elektronsko bankarstvo/mobilo bankarstvo		Bez naknade
4.4	5 besplatnih isplata gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno (za imaoce MasterCard)		Bez naknade

\*Svi dodatni proizvodi koji nisu gore navedeni naplaćuju se dodatno u skladu sa cjenovnikom

<b>Dodatni proizvodi za korisnike ProIndex paketa usluga*</b>		
4.5	Tekući račun u EUR valuti	2 KM
4.6	Štedni račun u KM valuti – KM FlexSave štednja po viđenju sa 0,20% godišnjom kamatnom stopom	Bez naknade
4.7	SMS notifikacije	2 KM

\*Dodatni proizvodi se otvaranju na Zahtjev klijenta

<b>Osnovni platni račun*</b>		
5	<i>Osnovni platni račun sadrži:*</i>	Iznos mjesečne provizije
5.1	Tekući račun u KM valuti	1,5 KM
5.2	Beskontaktna debitna kartica	
5.3	20 besplatnih transfera u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH	
5.4	5 besplatnih isplata gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno (za imaoce MasterCard)	
5.5	Elektronsko bankarstvo / Mobilno bankarstvo	

\*Osnovni platni račun se otvara za fizičko lice koje ima zakonit boravak u BiH, a nema otvoren račun za obavljanje platnog prometa (npr. studenti, socijalno osjetljive kategorije korisnika finansijskih usluga i dr.).

<b>Paket za finansijsku inkluziju</b>		
6	<i>Paket za inkluziju sadrži:</i>	Iznos mjesečne provizije
6.1	Tekući račun u KM valuti	3,70 KM
6.2	Beskontaktna debitna kartica	
6.3	10 besplatnih transfera u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH	

6.4	FlexFund - kredit po tekućem računu	
6.5	Elektronsko bankarstvo / Mobilno bankarstvo	

**Poslovanje sa KM valutom**

7	Naziv usluge	Iznos provizije po transakciji
		ProBanking / ATM <sup>1</sup>
7.1	Transferi između računa klijenta unutar ProCredit Bank BiH (ProMax, ProBasic, ProGreen, ProIndex, Osnovni platni račun i Paket za finansijsku inkluziju)	0 KM
7.2	Transferi između računa različitih klijenata unutar ProCredit Bank BiH (Paket za finansijsku inkluziju- preko 10 besplatnih transakcija)	1 KM
7.3	Transferi između računa različitih klijenta unutar ProCredit Bank BiH (ProMax, ProGreen i Osnovni platni račun – preko 20 besplatnih transakcija)	1 KM
7.4	Transferi između računa različitih klijenata unutar ProCredit Bank BiH (ProBasic i ProIndex)	0,5 KM
7.5	Transferi u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH (Paket za finansijsku inkluziju– preko 10 besplatnih transakcija)	1 KM
7.6	Transferi u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH (ProMax, ProGreen i Osnovni platni račun – preko 20 besplatnih transakcija)	1 KM
7.7	Transferi u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH (ProBasic i ProIndex usluga )	1,2 KM
7.8	Transferi u pojedinačnom iznosu preko 10.000 KM te hitni transferi (ProMax, ProGreen i Osnovni platni račun, Paket za finansijsku inkluziju)	5 KM
7.9	Transferi u pojedinačnom iznosu preko 10.000 KM te hitni transferi (ProBasic i ProIndex usluga)	6 KM
7.10	Uplate i isplate gotovine sa računa	0 KM
7.11	Otvaranje trajnog naloga putem e-bankinga	0 KM
7.12	Otvaranje trajnog naloga u prostorijama Banke	5 KM
7.13	Plaćanje po trajnom nalogu unutar banke	0 KM
7.14	Plaćanje po trajnom nalogu prema drugim bankama - žiro kliring	1 KM
7.15	Plaćanje po trajnom nalogu prema drugim bankama - RTGS	5 KM

**Poslovanje sa stranim valutama\***

8	Naziv usluge	Iznos provizije po transakciji
		ProBanking / Bankomati <sup>1</sup>
8.1	Priliv na devizne račune	0 KM
8.2	Naknada za prenos KM na EUR račun i prenos EUR na KM račun <sup>2</sup>	0,3% maksimalno 100 KM
8.3	Uplate i isplate EUR gotovine	0 KM
8.4	ProPay (transferi u okviru ProCredi grupacije)	5 KM
8.5	Transferi korištenjem BEN ili SHA opcije (EUR plaćanja)	0,2% min 20 KM max 50 KM
8.6	Transferi korištenjem OUR opcije (EUR plaćanja)	0,4% min 30 max 200 KM
8.7	Izmjena instrukcije za transfere	20 KM + troškovi inostrane banke
8.8	Održavanje deviznog tekućeg računa (van ProMax i ProGreen usluge)	5 KM
8.9	Naknada za prenos KM na USD račun i prenos USD na KM račun	1%
8.10	Transferi korištenjem BEN ili SHA opcije (USD plaćanja)	0,2% min 20 KM max 50 KM

<sup>1</sup> Transakcije u gotovini te transakcije putem papirnih naloga nije moguće izvršiti.

<sup>2</sup> Prenos KM na EUR račun i Prenos EUR na KM račun je bez naknade u slučajevima prenosa radi oročavanja sredstava u Banci

8.11	Transferi korištenjem OUR opcije (USD plaćanja)	0,4% min 30 max 200 KM
8.12	Naknada za obradu ino upita/reklamacije	20 KM
8.13	Zahtjev za storno MPP naloga na zahtjev klijenta	50 EUR
8.14	Zahtjev ino banke za storno već izvršenog naloga	30 EUR
8.15	Upit o statusu MPP naloga na zahtjev klijenta	50 EUR
8.16	Uplata pogrešne valute na BAM račun	20 EUR
8.17	Povrat ino naloga usmjerenih na zatvorene i neispravne račune	30 EUR

\*Banka u aktuelnoj ponudi ne nudi otvaranje CHF računa. Za postojeće korisnike CHF računa, transferi korištenjem BEN ili SHA opcije (CHF plaćanja) naplaćuju se 11,79 CHF, transferi korištenjem OUR opcije (CHF plaćanja) naplaćuju se 20,64 CHF.

Debitne kartice		
9	Naziv usluge	Iznos provizije
9.1	Izdavanje dodatne ili prijevremena zamjena postojeće debitne kartice	20 KM
9.2	Povlačenje gotovine sa bankomata drugih banaka u BiH (preko 5 besplatnih transakcija)	2 KM po transakciji
9.3	Povlačenje gotovine sa bankomata / POS terminala u inostranstvu	1,5% +10 KM
9.4	Provizija za konverziju za kartične transakcije u inostranstvu	1%
9.5	Neopravdana reklamacija za povrat novca	50 KM
9.6	Upit za provjeru stanja računa na bankomatima	0,50 KM
9.7	Jednokratna naknada za izdavanje kartice za ProGreen paket usluga	20 KM

Kreditne usluge							
10	Naziv usluge	Provizija po vrsti kredita					
		FlexFund	Investicioni	Stambeni	Hipotekarni	Nenamjenski/zamjenski	lombardni
10.1	Obrada kredita	0%	1,5% minimalno 50 KM	0,50%	0,50%	1,50% Minimalno 50 KM	0,5% Minimalno 50 KM
10.2	Održavanje kreditne partije	0 KM	3 KM mjesečno	3 KM mjesečno	3 KM mjesečno	3 KM mjesečno	3 KM mjesečno
10.3	Troškovi registracije trajnog naloga za otplatu kredita	10 KM jednokratno					
9.4	Naknada za revidiranje inicijalno odobrenog iznosa prekoračenja po tekućem računu-Flex Fund (osim za imaoce Paketa za finansijsku inkluziju)	10 KM godišnje	0 KM				
10.5	Naknada za izmjenu ugovorenih uslova kredita	0 KM	50 KM				
10.6	Naknada za izmjenu koleterala kod kredita obezbjeđenih hipotekom	1% od ostatka glavnice minimalno 100 KM					

10.7	Izdavanje mjenica	5 KM po mjenici
10.8	Prijevremena otplata kredita	U skladu sa relevantnim entitetskim propisima
10.9	Troškovi registracije zaloga	25 KM
10.10	Interna procjena pokretnih stvari kao predmeta zaloga	50 KM + PDV
10.11	Interna procjena nekretnine kao predmeta zaloga	150 KM + PDV

**Ostale usluge**

11	Naziv usluge	Iznos provizije
11.1	Štampanje izvoda sa računa u prostorijama banke	20 KM
11.2	Izvod iz Centralnog registra kredita / Jedinstvenog registra računa	5 KM
11.3	Izdavanje dodatnog ili prijevremeno reizdavanje ProBanking tokena	30 KM
11.4	Izdavanje potvrde o ostatku duga	0 KM
11.5.	Izdavanje potvrde o solventnosti	20 KM + PDV
11.6	Izdavanje ostalih potvrda, dozvola i saglasnosti	20 KM
11.7	Provođenje rješenja, mjenica te ostalih naloga državnih organa	1% (min. 20 KM - max. 150 KM)
11.8	Administriranje štednih i tekućih računa koji nisu u trenutnoj ponudi banke	10 KM
11.9	Provjera arhivirane dokumentacije iz prethodnih godina na Zahtjev klijenta	50 KM
11.10	Izmjena limita na kartici na Zahtjev klijenta	5 KM
11.11	Otključavanje e-banking naloga na Zahtjev klijenta	5 KM
11.12	Blokada/Deblokada kartice na Zahtjev klijenta	5 KM
11.13	Prijevod ličnih dokumenata za potrebe otvaranja računa	10 KM
11.14	Izdavanje brisovne dozvole	50 KM
11.15	Mjesečna naknada za administriranje neaktivnog računa	10 KM
11.16	Naknada za promjenu PIN-a na bankomatima	5 KM
11.17	Naknada za promjenu PIN-a na bankomatima u sklopu Paketa za finansijsku inkluziju	0 KM
11.18	Izdavanje informativnog pregleda naknada klijentima na njihov zahtjev	0 KM

Naknade za ostale usluge navedene u cjenovniku su jednake za sve pakete usluga, osim ako nije drugačije naznačeno kod pojedinačne usluge.